

TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE (H/F)

Lieu de travail : 67120, MOLSHEIM, Grand Est, France

Contrat de travail : INTERIM

Date de démarrage : A pourvoir dès aujourd'hui

SOFITEX EXPERTS, filiale du groupe Sofitex, est un **cabinet de conseil en recrutement, approche directe et intérim spécialisé** sur les profils **Experts, Cadres et Dirigeants**.

Nous vous proposons **une approche sur-mesure** grâce à **des consultants spécialisés** par lignes métiers. Toute la dynamique et le succès de Sofitex Experts sont fondés sur des **engagements** liés à la **satisfaction** de nos clients, de nos candidats et de nos collaborateurs.

Nous recherchons pour notre client **un Technicien Support Informatique (H/F)**

Quelles seront vos missions en tant que **TECHNICIEN(NE) SUPPORT INFORMATIQUE ?**

En tant que **Technicien Helpdesk (H/F)**, vous serez le premier point de contact pour toutes les demandes informatiques émanant des clients internes francophones (France, Suisse, Belgique...), contribuant ainsi à leur satisfaction et à la qualité de service délivrée par le département. Vos missions seront :

En Front-Office

- Prendre en charge les appels téléphoniques et par tchat, les incidents et les demandes clients : diagnostic, résolution des problèmes informatiques de 1er niveau ou accompagnement vers les Spécialistes Support Informatique.

En Back-Office

- Assurer l'enregistrement et le bon suivi des tickets informatiques générés dans votre périmètre d'intervention.

Pourquoi les rejoindre ?

- **Une rémunération attractive** fixe sur 13 mois (hors primes de cycle).
- Parcours de formation terrain et d'intégration assurés.
- **Plan de carrière** : formations et développement professionnel.
- **Cadre de travail appréciable** : société qui investit aussi bien dans les équipements que dans l'humain. Ainsi, vous pourrez participer à des projets stimulants dans un environnement en forte évolution.

Pourquoi pas vous ?

Vous êtes diplômé(e) idéalement d'un **Bac +2** en **informatique** ou d'un **Bac +2** dans le domaine **commercial/gestion**, couplé à **une réelle appétence pour le digital**.

Vous possédez de bonnes connaissances **des outils Microsoft (Pack Office, système d'exploitation W10)** et une **certification Microsoft/ITIL** serait un plus.

Vous êtes **à l'aise en anglais** et particulièrement **à l'écrit**.

Vous faites de la **satisfaction des clients internes** une priorité à travers votre **sens de l'écoute** et votre **proactivité**.

Votre talent pour **la communication** et votre **facilité à établir des relations** vous permettent de naviguer avec succès dans des situations diverses et complexes.

A propos de Merck ?

Merck Millipore est une entreprise internationale, spécialisée dans les solutions de recherche biomédicale, production pharmaceutique et diagnostic. L'entreprise contribue à l'innovation en fournissant des technologies avancées, des réactifs chimiques et des systèmes de filtration qui accélèrent le développement de nouvelles thérapies et solutions médicales.

Le process de recrutement

Chez **SOFITEX EXPERTS**, nous valorisons la transparence dans le processus de recrutement. Après un premier entretien avec Mathilde au cabinet ou en visio selon votre localisation. Puis vous passerez un entretien avec le Manager et la Responsable des Ressources Humaines, suivi d'une rencontre sur leur site avec le Directeur de site.