



8 Place de l'Hôpital  
67000 - Strasbourg

## Poste : CDI - Directeur des opérations

### À propos d'Hocoia

---

Hocoia est une startup à l'intersection de la santé, de la mobilité et de la technologie, visant à révolutionner la santé de demain. Notre mission est de faciliter l'accès aux soins de proximité à travers des dispositifs innovants de télésanté conçus au sein de Hocoia.

Nous recherchons un directeur des opérations expérimenté pour rejoindre notre équipe et évoluer idéalement au sein de notre entreprise sur un poste de directeur des opérations à court-moyen terme. Si tu es passionné(e) par les projets à impact social, technique et humain, et que tu souhaites contribuer à un avenir meilleur, tu es au bon endroit 🚀🚀🚀🚀

### Descriptif du poste

---

En tant que Directeur des Opérations chez Hocoia, tu joueras un rôle central et polyvalent. En collaboration avec le DG, le CTO et l'équipe UI/UX, tu participeras à l'innovation, au déploiement, et au suivi de nos produits et applications de télémédecine, en travaillant avec des collectivités, hôpitaux, professionnels de santé et patients.

### Responsabilités

---

#### Management

- Management des ressources humaines externes industriels et freelances
- Management des ressources humaines internes relatives au support technique
- Management des ressources humaines internes relatives au bureau d'études techniques.

#### Déploiement, logistique et Support

- Déployer nos produits sur tout le territoire français et à l'étranger à l'aide de l'équipe Hocoia.
- Coordination des Hocabus dans toute la France à l'aide des chefs de projets régionaux

- Gérer la logistique d'installation et le service après-vente.
- Assurer la vérification et l'opérationnalité continue des produits.
- Participer au processus de formation avec l'équipe support.
- Etre le lien entre l'équipe technique et l'équipe médicale.

#### Conception (R&D), Innovation et industrialisation :

- Co-concevoir et améliorer nos produits en lien avec nos partenaires industriels notamment des nouveaux Médicobus spécialisés.
- Participer à l'amélioration continue et à l'innovation des nouveaux produits.
- Créer des liens entre le bureau d'études de Hocoia et des partenaires industriels et des clients.

#### Pilotage de Projets :

- Diriger les chefs de projets régionaux
- Priorisation des événements et développements
- Piloter les projets en cours et à venir, incluant le suivi des métriques et la validation des fonctionnalités.
- Participer aux comités de pilotage et aux réunions clients.

#### Qualité et Certification :

- S'assurer que nos produits et applications sont conformes aux réglementations.
- Piloter la certification des produits.

#### Documentation :

- Piloter et vérifier la rédaction des manuels d'utilisation et les procédures métier à l'aide de l'équipe support Hocoia.
- Documenter tous les aspects techniques des dispositifs tiers intégrés.

#### Mobilité :

- Disponible pour des déplacements partout en France y compris en Europe.
- Gestion de projets de proximité chez des clients et formations.
- Suivi de l'industrialisation chez des partenaires industriels.

## Profil recherché

---

**Tu as :**

- un diplôme d'ingénieur bac +5 ou équivalent dans la direction de projets et dans le management avec une formation supérieure reconnue et spécialisée
- une expérience confirmée de plus de 5 ans en tant que Directeur des Opérations, chef de projet senior ou Chef de produit,
- une appétence pour la santé et/ou le bien être des patients,
- envie de travailler dans une société à impact avec des valeurs fortes autour de l'humain
- Managé des équipes
- connaissances en dispositifs médicaux
- compétences en design CAO et 3D (un plus).

**Tes valeurs :**

- Force de proposition et rigueur.
- Autonomie et esprit d'initiative.
- Sens critique et bon relationnel.
- Empathie, bienveillance et esprit entrepreneurial.

**Tes soft skills :****Compétences en leadership et gestion d'équipe :**

- Capacité à motiver, inspirer et diriger des équipes multifonctionnelles.
- Expérience dans la gestion de conflits et la résolution de problèmes.

**Compétences analytiques et stratégiques :**

- Capacité à analyser des données complexes et à formuler des stratégies efficaces.
- Compétence en gestion budgétaire et optimisation des ressources.

**Adaptabilité et flexibilité :**

- Capacité à s'adapter rapidement aux changements et à travailler dans un environnement dynamique et en évolution rapide.
- Ouverture à l'apprentissage continu et à l'amélioration des compétences.

**Compétences en communication :**

- Excellentes compétences en communication écrite et orale.
- Capacité à communiquer de manière efficace avec des parties prenantes variées, y compris des clients, des partenaires et des équipes internes.

**Orientation vers les résultats :**

- Fort engagement à atteindre les objectifs de l'entreprise.
- Capacité à travailler sous pression et à respecter les délais.

## Compétences recherchées

---

Côté technique :

- Connaissance sur les dispositifs médicaux et leur intégration

Côté outils et méthodes :

- Parfaite connaissance méthodes Agiles (certification ou expérience souhaitée)

Côté langages :

- Français courant
- Anglais professionnel

Côté management :

- Expérience dans le management des équipes (souhaité)

## Ce qu' HOCOIA offre

---

- Une rémunération en fonction de tes années d'expérience et ton profil
- Télétravail partiel
- Des outils de travaux adaptés à ta fonction (ordinateur portable, micro-casque, caméras, etc)
- Une opportunité unique de rejoindre une startup à impact sociétal en début d'aventure
- Des perspectives d'évolution au sein de Hocoia
- Un bureau au sein d'un écosystème NextMed à Strasbourg
- Un environnement de travail axé sur le bien-être
- Une équipe à taille humaine, dynamique, créative et pleine d'ambition
- Une bonne ambiance au travail

## Comment postuler ?

---

Envoi nous ton CV et une vidéo avec ta présentation, ton expérience et en expliquant pourquoi tu souhaites intégrer Hocoia : [rh@hocoia.com](mailto:rh@hocoia.com)

Rejoins-nous pour révolutionner l'accès aux soins de proximité grâce à des dispositifs de télésanté innovants comme les Médicobus et les dispositifs de télémédecine avec capteurs biomédicaux ! 🚀 👩🏻‍💻 👨🏻‍💻